



FAALİYET RAPORU

2018



1. TEMEL YETERLİLİKLER

1.1 Yönetim Oda / Borsa mevzuatı

1.1. YÖNETİM ODA/BORSA MEVZUATI

1.1.1. Niğde Ticaret ve Sanayi Odası Misyon ve Vizyonu

Üyelerimizin ve tüm hizmet verdiği kesimlerin, Niğde Ticaret ve Sanayi Odası 'nın varlık nedenini tanımları için misyon, Odamızın ulaşmak istediği gelecek ile ilgili; stratejilerin, amaçların, motivasyonların, duyguların ve değerlerin yönlendirileceği eğilimleri belirlemek içinde vizyon oluşturulmuş ve 2015-2018 stratejik planda yayımlanmıştır.

Kalite Politikamız

Ülkemizin ve ilimizin Sanayi ve Ticaret alanına katkıda bulunmak amacıyla faaliyet gösteren Odamız, Üyelerin ve Hizmet Alanların, Beklenti ve İhtiyaçlarını Yasal Şartlar Çerçevesinde Karşılıyarak Memnuniyetlerini Sağlamak, Kalite Yönetim Sisteminin Şartlarına Uyarak Etkinliğini Sürekli İyileştirmektedir.

Misyonumuz

5174 sayılı yasa ile kurulmuş olan odamız, varlık nedeninin üyelerden geçtiğinin bilinci içerisinde. Bu nedenle odamız, üyelerimizin istek, ihtiyaç ve beklentilerini karşılayıp sürekli gelişmelerine yardımcı olacaktır.



1.1. YÖNETİM ODA/BORSA MEVZUATI

1.1.1. Niğde Ticaret ve Sanayi Odası Misyon ve Vizyonu

Vizyonumuz

Oda misyonuna uygun olarak yenilikçi, rasyonel, öz değerleri koruyan, ilkeli ve sorumlu yaklaşımımızla;

- Şeffaf, amaca uygun idari ve mali bir yönetim anlayışı sergileyecek,
- Tüm çalışanların süreçlere katılımını ve gelişimini sağlayacak,
- Stratejik adımları atarak, planlama, kontrollü uygulama ve iyileştirme kültürü geliştirecek,
- İlin ekonomik, yatırım ve işbirliği olanakları üzerine araştırmalar yapacak,
- Haberleşme, yayın ve her türlü uygun iletişim araçlarını kullanarak duyuracak, Teknolojik alt yapısı ve çalışma ortamını iyileştirecek, sürekli iyileştirme amaçlı uygun bir kalite düzeyini tutturacak,
- Olası tüm kilit karar alıcılar, dış paydaşlar ile temsil ve lobi faaliyetleri gerçekleştirecek,
- Üyelerinin işlerini geliştirmeleri ve dış ticaret yapabilmelerini sağlamak amacıyla yurt içi ve yurt dışı fuarlar, iş gezileri vb. faaliyetler düzenleyecek,
- Hedefli ve etkin olmanın ölçülebilir olmaktan geçtiğinden hareketle; tüm kararlarında sistem ve proses yaklaşımını benimseyecek, sürekli iyileştirmeyi her kademedede etkin kullanacak,
- TOBB Akreditasyon standardının gerekliliklerini yerine getirerek beş yıldızlı hizmet anlayışını belgelendirecek ve her yıl geliştireceğiz.



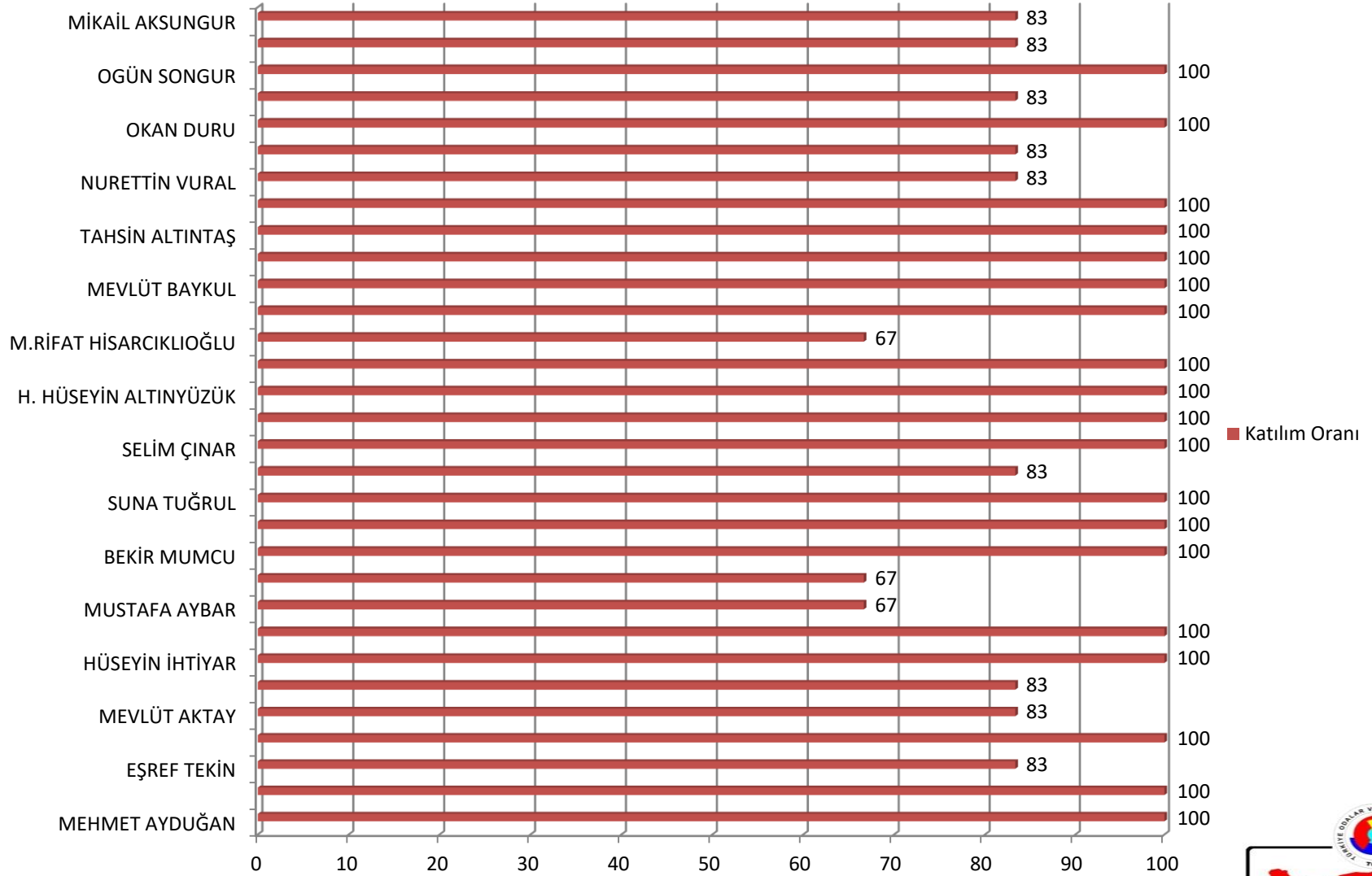
1.1.2. MECLİS TOPLANTILARI

Meclis Toplantıları

31 kişiden Oluşan Odamız Meclis Kurulu Toplantıları ayda bir kez toplanarak, Kurum ve üyelerimizin ekonomik hayatına, ilimize katma değer sağlayıcı kararlar almaktadır.



1.1.2. MECLİS TOPLANTILARI KATILIM ORANLARI 2018



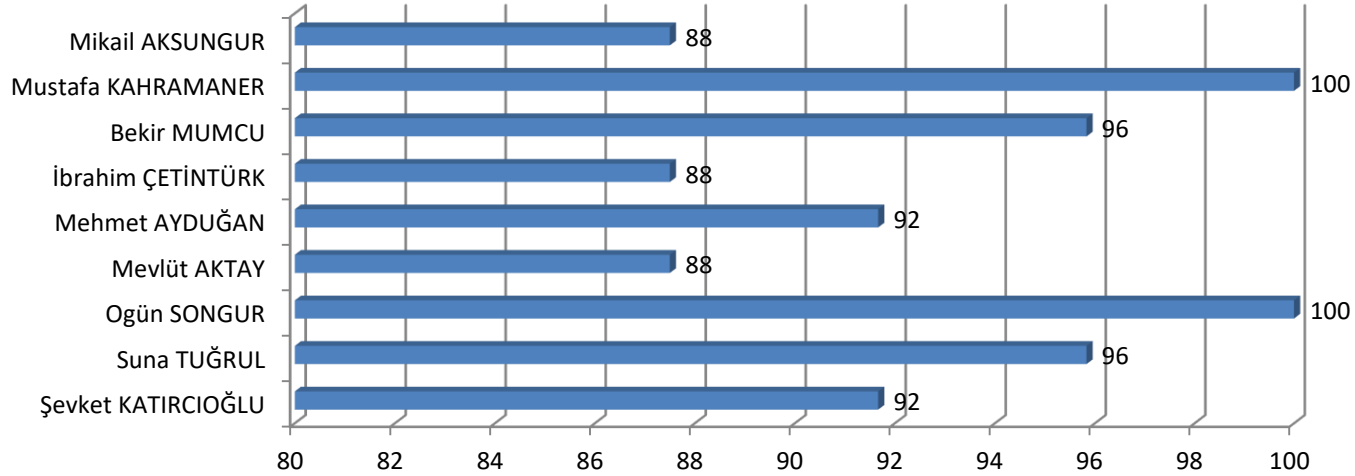
1.1.3. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

Yönetim Kurulu Toplantıları

9 kişiden Oluşan Odamız Yönetim Kurulu
Toplantıları her hafta Başkanımız Şevket
KATIRCIOĞLU başkanlığında toplanmaktadır.

YK Toplantıları Katılım Oranları Grafiği 2018

Katılım Oranı (yüzde)



1.1.4. ORGANLARIN KATILDIĞI EĞİTİMLER

Oda Meclisi ve Yönetim Kurulu Eğitimleri

Odamızın organları çağın gerekliliklerine uygun olarak kendileri ve odamızın sürekli gelişimi amaçlı sürekli eğitim etkinliklerine katılmaktadırlar.



2018 YILI YÖNETİCİ EĞİTİMLERİ

SIRA	EĞİTİM ADI	TARİHİ	EĞİTİM DEĞERLEDİRMESİ	YER
1	E-TİCARET EĞİTİMİ	08-09/11/2018	GERÇEKLEŞTİ / BAŞARILI	NİTSO
2	PAZARLAMA VE SATIŞ EĞİTİMİ	12-13/11/ 2018	GERÇEKLEŞTİ / BAŞARILI	NİTSO
3	YÖNETİCİLER İÇİN ORYANTASYON EĞİTİMİ	13.08.2018	GERÇEKLEŞTİ / BAŞARILI	NİTSO



1.1.5. AKREDİTASYON İZLEME KURULU

AKREDİTASYON İzleme Kurulu

Odamızın TOBB Akreditasyon Standardı kapsamında Stratejik Plan takiplerinin yapılması için oluşturduğu, bu kurul 3 ayda bir kez toplanmaktadır.

4 yıllık Stratejik ilerleme durumları ile eksikliklerin tespitini yaparak , alınması gereken önlemleri üst yönetime raporlamaktadır.

AİK toplantıları tarihleri

- 1. Toplantı 04 Ocak 2018**
- 2. Toplantı 04 Nisan 2018**
- 3. Toplantı 09 Temmuz 2018**
- 4. Toplantı 05 Ekim 2018**



1.2. MALİ YÖNETİM

1.2.1. MALİ POLİTİKA

MALİ POLİTİKAMIZ

Odamız, üyelerinin ihtiyaçlarının karşılanması, mesleki faaliyetlerinin kolaylaştırılması ve geliştirilmesi ve kuruluş kanununda yazılı hizmetler ve mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek üzere çalışacaktır.

5174 sayılı kanunun vermiş olduğu yetki ile üyelerinden almış olduğu; kayıt ücreti, yıllık aidat, munzam aidat, yapılan hizmetler karşılığı alınan ücretler, belge bedelleri, bağış-yardım ve sair gelirlerden oluşan kaynakları ile yukarıda belirtilen kuruluş amaçlarını yerine getirecektir.

Özellikle Odanın mali yapısını;

- Süreklilik,
- Ölçülebilirlik ve belgelerle tanımlanma
- Şeffaflık ve tarafsızlık,
- Planlama ve bütçelemeye tutarlılık,
- Mali risk yönetimi, tasarruf ve ihtiyatlılık gibi muhasebe ilke ve kurallara uygun olarak,
- Üye ihtiyaçları ve beklentileri ile sosyal sorumluluk bilinciyle, yürütecektir.

2018 YILI GELİR GİDER TABLOSU

Gerçekleşen gelir : 1,969,471.34 TL

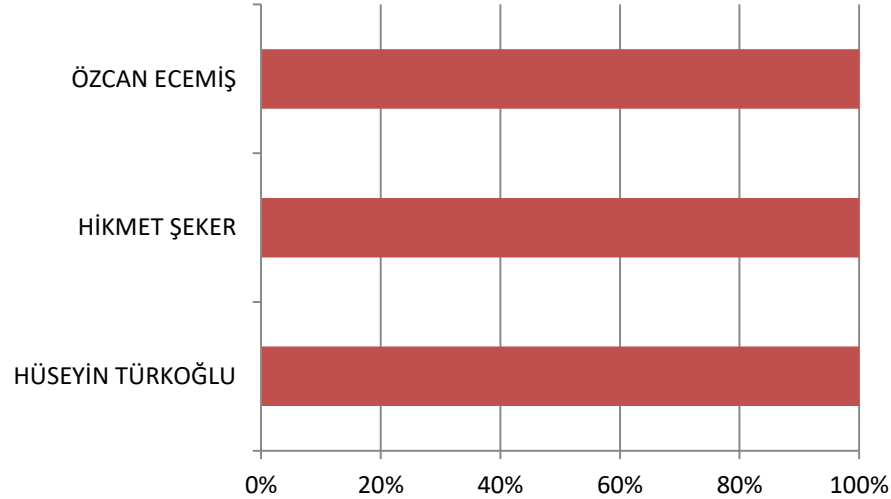
Gerçekleşen gider : 1,007,290.22 TL



1.2.1. HİK

Hesapları İzleme Komitesi 2018

Odamızın mali durumu, harcama ve gelirlerini meclis adına denetleyen 3 kişiden oluşmuş bu komite, raporlarını meclise sunmaktadır.



Genel Katılım Oranı %94,6



1.3. İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

1.3.1. Personel Toplantıları

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

Odamız insan kaynakları politikası;

- Adil bir işe alma süreci ile çalışanlarımıza sürekli kendini geliştirme olanakları sağlamak,
- Birlikte yönetim için şeffaf ve açık bir politikası izlemek, öneri ve beklentilerini dikkate almak,
- Personel ve kurumumuz arasında sadakat bağıını güçlendirmek için çalışanların maddi ve manevi haklarını gözetmek,
- Çalışanlarımız arasında fırsat eşitliği yaratarak, , yüksek performansı ödüllendirmek, beklenenin altında kalan performansın gelişmesine destek olmaktır.

Üye memnuniyetini arttırmanın çalışan memnuniyetinden geçtiğinin bilinci içerisinde davranacaktır.

Personel Toplantı Tarihleri

1. Toplantı 03 Ocak 2018
2. Toplantı 05 Nisan 2018
3. Toplantı 10 Temmuz 2018
4. Toplantı 03 Ekim 2018

2017 Yılı Genel Katılım Oranı
%100



1.3.2. Personel Eğitimleri

2018 Yılı Personel Eğitimleri

2018 YILI NİTSO PERSONELLERİNİN KATILDIğI EğİTİM LİSTESİ				
SIRA	EğİTİM ADI	EğİTİM TARİHİ	EğİTİMİ VEREN	KATILAN PERSONEL SAYISI
1	İSO 9001-2015 KYS EğİTİMİ	Mayıs 2018	MEHMET BESLEME	8
2	İSO 10002 EğİTİMİ	Ağustos 2018	MEHMET BESLEME	8
3	RİSK YÖNETİMİ EğİTİMİ	Mayıs 2018	MEHMET BESLEME	8
4	PAZARLAMA EğİTİMİ	Kasım 2018	MAHMUT NACİ ÇUHACI	8



1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

1.4.1. STRATEJİK PLAN



STRATEJİK PLANI 2015-2018



1.5.HABERLEŞME VE YAYIN YÖNETİMİ

1.5.1. Basında Görünme Oranları

Haberleşme Yayın Politikamız

Üyelerimizle tercih ettikleri iletişim araçları ile sürekli iletişimi sağlayarak, tüm teknolojik olanakları ile yazılı, görsel ve sosyal medya üzerinden yararlanacağız.

İç ve dış paydaşlarımız ile, diğer kurum ve kuruluşlarla iş ortaklığı bulunan Odamızın kullandığı mevcut ve geliştirilebilir arşiv, web gibi bilgi sistemlerinde kurumun bilgilerine ulaşılabilirliğine ilişkin güven ortamını yaratarak, güncel veri ve bilgileri, haberleri etkin bir şekilde kullanıp, yayarak bulunduğumuz tüm çevreye katma değer katacağız.

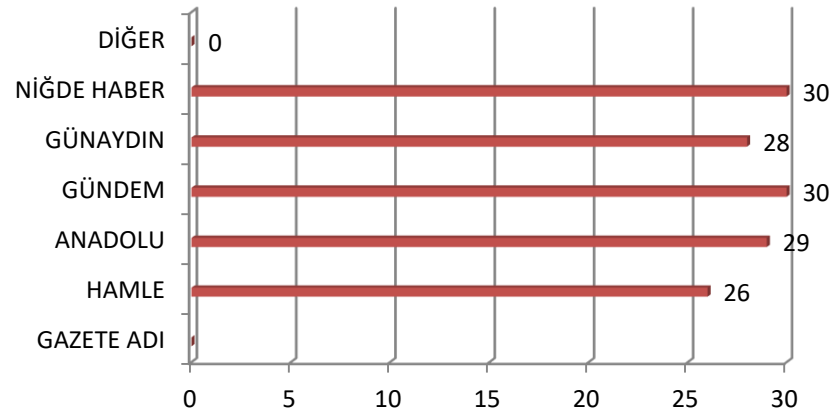
2018 YILI ULUSAL BASIN GÖRÜNME ORANLARI

2018 YILI ULUSAL BASIN	HABER ADETİ
HABERTÜRK	1
MİLLİYET	1
HÜRRİYET	1



Yerel Basında Görülme Oranları 2018

GAZETE ADI	HABER ADETİ
HAMLE	26
ANADOLU	29
GÜNDEM	30
GÜNAYDIN	28
NİĞDE HABER	30
DİĞER	0
Toplam	143



1.5.2. Basın Açıklamaları



İşletmelerin Yüzünü Güldürecek Anlaşma

■ Garanti Bankası, Niğde Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı'yla, oda üyelerine uygun vade ve faiz oranlarıyla avantajlı kredi sağlamak üzere anlaşma imzaladı. Üyeler, kendilerine sunulan özel fırsatlar dâhilinde, ihtiyaç duydukları krediyi Garanti Bankası'ndan alabilecek.



NİTSO, Niğde'nin Sorunlarını Gündeme Taşdı

NİĞDE TİCARET
ve
SANAYİ ODASI

■ Niğde Ticaret ve Sanayi Odası (NİTSO) tarafından Müşterek Meslek Komitesi toplantısı gerçekleştirildi. Niğde Milletvekilleri Erdoğan Özegen, Alpaslan Kavakhoğlu ve Ömer Fethi Gürer'in de katıldığı toplantıda, Niğde'nin sorunları ve çözüm önerileri gündeme geldi. »5TE

Niğde Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Şevket Katırcıoğlu, iş hayatında başarılı olmak isteyen herkesi beklediklerini söyledi.

NİTSO'dan Ekim Ayında 4 Farklı Eğitim

■ Niğde Ticaret ve Sanayi Odası (NİTSO) Yönetim Kurulu Başkanı Şevket Katırcıoğlu, Ekim ayında düzenlenecek olan eğitimlere tüm NİTSO üyelerini ve çalışanlarını davet etti. Katırcıoğlu; "Sertifika alan katılımcılar,

yeni bir iş kuraları halinde KOSGEB'in Girişimcilik Destek Programı kapsamında 50 bin liraya kadar olan hibe, 100 Bin TL'ye kadar olan faizsiz kredi desteklerinden faydalanabilecekler. Başvuruların Niğde Ticaret ve Sanayi Odası'na

yapılması gerekmektedir" dedi. »5TE



Öğrencilere Eğitim Yardımı

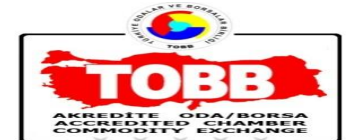
■ Niğde Ticaret ve Sanayi Odası (NİTSO) ile Ticaret Borsası (NTB), Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin (TOBB) büyük katkılarıyla 1000 adet ihtiyaç sahibi öğrenciye eğitim yardımında

bulundular. Eğitim desteği kapsamında Niğde Ticaret ve Sanayi Odası öğrencilere kaban yardımında bulunurken, Niğde Ticaret Borsası ise kışlık bot yardımı yaptı. »5TE



NİTSO EĞİTİMLERİ TAMAMLANDI

Niğde Ticaret ve Sanayi Odası ve Ahiler Kalkınma Ajansı İş Birliği ile düzenlenen Dış Ticaret, Finansal Okuryazarlık ve Medya Okuryazarlık Eğitimleri NİTSO eğitim salonunda gerçekleştirildi. »2'DE



1.6 BİLGİ İŞLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ

1.6.1 Yazılım Donanım Listesi

Yazılım Donanım Listesi 2018

YAZILIMLAR			
Sıra NO	Yazılım Türü	Sayısı	Bulunduğu Birim
1	TOBB Net Programı		1 Muhasebe, Sicil,
2	MERSİS		1 Sicil
3	Evrak Kayıt ve Takip Programı		1 Özel Kalem
DONANIMLAR			
Sıra NO	Donanım	Sayısı	Bulunduğu Birim
1	Masaüstü Bilgisayar		11 Sicil Müdürü, Sicil Personeli, Muhasebe Bölümü, Kapasite ve İç ticaret bölümü, Dış Ticaret bölümü, Basın Yayın Bölümü, Dijital Ehliyet Bölümü, Genel Sekreter, Özel Kalem, Başkanlık katı sekreteryaya, Eğitim Salonu
2	Dizüstü Bilgisayar		4
3	Yazıcı		11 Sicil Müdürü, Sicil Personeli, Muhasebe Bölümü, Kapasite ve İç ticaret bölümü, Dış Ticaret bölümü, Basın Yayın Bölümü, Dijital Ehliyet Bölümü, Genel Sekreter, Özel Kalem, Başkanlık katı sekreteryaya,
5	Fotokopi Makinası		1 Muhasebe Bölümü
6	Faks		1 Özel Kalem
7	Projeksiyon		4 Meclis toplantı salonu, Eğitim salonu, Seyyar



1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

1.7.1 Üye Anketleri

Üye İlişkileri Politikamız

Üye olmadan, oda olmaz ilkesinden hareketle, varlık nedeni saydığımız üyelerimizin;

Kurumsal, kültürel ve kişisel gelişimlerini arttırmaya yönelik her türlü etkinlikleri düzenleyeceğiz.

Üye ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak için katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışı ile davranacağız.

Üyelerimiz için, gerekli tüm ekonomik olanakların ve desteklerin araştırılarak onların faydalanmasını sağlayacak, etkin bir öneri ve memnuniyet sistemi kurarak üyelerimizin sağladığı katma değerini yükseltmesini sağlayacağız.

Üye Memnuniyet anketi

Yıl	Anket Sayısı	Soru sayısı	Açık Uçlu Soru	Memnuniyet Düzeyi	Anket güven aralığı
2013	23	8 soru	2 adet	%85,39	Küçük %50
2014	13	8 soru	2 adet	%89,23	Küçük %50
2015	167	12 soru	1 adet	90,10 ve 92,02	%80-90 arası
2016	46	12 soru	1 adet	94,93 ve 94,50	%80-90 arası
2017	59	12 soru	1 adet	95,70 ve 97.00	%80-90 arası
2018	124	12 soru	1 adet	89,69 ve 95.00	%85-90 arası



1.8 KALİTE SİSTEMİ

1.8.1 Kalite Belgesi



Kurum İç Denetimler

12 adet birimde güncellenmiş soru listeleri ile 06/04/2018 tarihinde tetkikler yapılmıştır.

SIRA NO	TETKİK EDİLECEK BİRİM / PROSES ADI	TETKİKÇİLER	TARİH	
			1.Tetkik	
			PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN
1	GENEL SEKRETER	1- Elçin Güleç Yakup YILDIRIM	06/04/2018	06/04/2018
2	YÖNETİM TEMSİLCİSİ	1-Yakup YILDIRIM Sefa ÖZER	06/04/2018	06/04/2018
3	SİCİL SORUMLUSU	1-Sefa ÖZER - M.Ufuk GÜLER	06/04/2018	06/04/2018
4	SATINALMA SORUMLUSU	1-Sefa ÖZER - Fatma KOÇ	06/04/2018	06/04/2018
5	BİLGİ İŞLEM SORUMLUSU	1-Sefa Özer - Fatma KOÇ	06/04/2018	06/04/2018
6	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER SORUMLUSU	1-Sefa ÖZER H. Atakan Erez	06/04/2018	06/04/2018
7	TİCARET SİCİL SORUMLUSU	1-Tuncay BERBER Elçin Güleç	06/04/2018	06/04/2018
8	ÖZEL KALEM VE EVRAK SORUMLUSU	1.Elçin Güleç M.Ufuk GÜLER	06/04/2018	06/04/2018
9	AKREDİTASYON SORUMLUSU	1.Sefa ÖZER M.Ufuk GÜLER	06/04/2018	06/04/2018
10	DIŞ TİCARET SORUMLUSU	1.Elçin Güleç H.Atakan Erez	06/04/2018	06/04/2018
11	ÜST YÖNETİM	1.Sefa ÖZER Elçin GÜLEÇ	06/04/2018	06/04/2018
12	PERSONEL VE İK SORUMLUSU	1.Sefa ÖZER Elçin GÜLEÇ	06/04/2018	06/04/2018

1.8.1 Kalite Belgesi



Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları

Toplantı Tarihi	Toplantı Sayısı
04 Ocak 2018	2018/1
04 Nisan 2018	2018/2
09 Temmuz 2018	2018/3
05 Ekim 2018	2018/4



2.1 İLETİŞİM AĞI

2018 Yılı Üye Sayısı

Toplam Üye Sayısı : **2448**

Askıda Üye Sayısı : **404**

Ekonomik Raporlar



2.1 İLETİŞİM AĞI

2018 YILI TİCARET SİCİL İŞLEMLERİ VERİLERİ

	ŞİRKET TESCİL	ŞAHIS TESCİL	KOOP. TESCİL	ŞUBE TESCİL	ŞUBE GİDEN	MRKZ NAK.TS	MRK. NAKİL İŞLERİ GİDEN	HİSSE DEVİRİ	İMZA YET.	YETKİ BELG.	ŞİR.DEĞŞ .TADİL. G.KUR.	ŞİR.DEĞŞ KOOP. DEĞŞ. KUR	GEN DEĞŞ.	ŞAHIS DEĞŞ.	ŞİRKET TAS	KOOP TAS.	ŞİRKET TERK	ŞAHIS TERK	ŞUBE TERK	KOOP TERK	YAZIŞMLA R
	6			4	1			18	22	56	11			1			1		5		55
										2									1		
											1										8
	1	1							2	3	1										6
									1	2											4
								3	2	2	1				1			1			8
	1							1	3	5	2										
	1			1	1					2	1				1						1
		1						3	2	4											1
	1							2	2	3	2										3
		1								5	3										
								1	1	4	1										15
							1														1
								1		2	3				1					1	5
	1									2	1										
	1									1											4
									1	5											11
								1	1	1	1			1	1						3
								1	2	6	1										1
	1							2		2	4						1		1		
									1	3	1						1				1
								1	1	2	4				1						5
TOPLAM	7	3		1	1		1	16	19	59	27			1	5		2	1	2	1	77
2018 TOPLAM	123	50	1	48	14	13	13	95	353	770	163		34	15	13		21	20	24	5	677



2.2 POLİKA TEMSİL

2018 Lobi Faaliyetleri Sayısı : 59



2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK DESTEK HİZMETLERİ

TOBB Gelen Giden Evrak Takibi 2018

2018 yılı Analiz					
Aylar	Gelen	Yanıt İstenen	Giden	Yüzdesi	Giden Evrak Toplamı
Ocak	62	3	2	67%	2
Şubat	24	6	1	17%	1
Mart	49	7	2	29%	2
Nisan	20	0			0
Mayıs	26	0			0
Haziran	39	0	1		1
Temmuz	27	0	1		0
Ağustos	18	0	1		2
Eylül	33	0			0
Ekim	25	0			3
Kasım	34	0			3
Aralık	46	0			0
Toplam	403	16	8	50%	14



2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK DESTEK HİZMETLERİ

EKONOMİK VERİLER

- 1- Niğde İli İstatistikî Sunum
- 2- TR 71 Bölgesi İstatistikî Sunum
- 3- Seçilmiş Göstergelerle Niğde

PROJELER

2018 YILI NİTISO SAHİBİ VEYA ORTAĞI OLDUĞU PROJELER		
PROJE VERİLEN KURUM	PROJE ORTAĞI OLUNAN KURUM	PROJE KONUSU
AHİLER KALKINMA AJANSI	SADECE ODAMIZ	EĞİTİM PROJESİ / DIŞ TİCARET EĞİTİMİ
AHİLER KALKINMA AJANSI	SADECE ODAMIZ	EĞİTİM PROJESİ / E-TİCARET
AHİLER KALKINMA AJANSI	SADECE ODAMIZ	EĞİTİM PROJESİ / PAZARLAMA
AHİLER KALKINMA AJANSI	SADECE ODAMIZ	ETKİNLİK / BİLFEST BİLGİ FESTİVALİ



2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK DESTEK HİZMETLERİ

KAPASİTE RAPORU VE EKSPERTİZ RAPOR SAYILARI 2018

YILLARA GÖRE DÜZENLENEN BELGE TİPLERİ			
	2016	2017	2018
KAPASİTE RAPORU	58	61	63
EKSPERTİZ	11	7	9

SAYISAL TKOGRAF KART VERİLERİ 2018

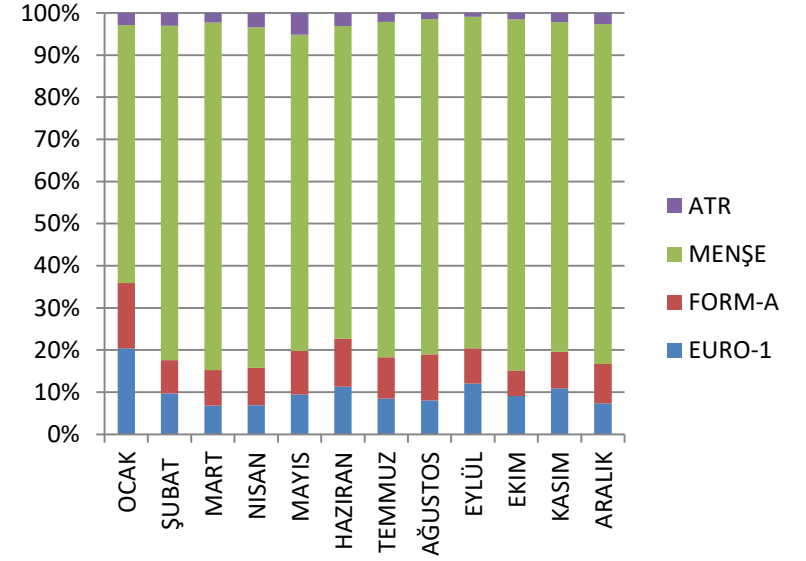
SAYISAL TAKOGRAF KARTI TESLİM EDİLEN KART SAYILARI 2018		
SIRA NO	TARİH	SÜRÜCÜ KART SAYILARI
1	OCAK	92
2	ŞUBAT	112
3	MART	121
4	NİSAN	88
5	MAYIS	135
6	HAZİRAN	75
7	TEMMUZ	69
8	AĞUSTOS	98
9	EYLÜL	115
10	EKİM	180
11	KASIM	127
12	ARALIK	160
TOPLAM		1372



2.5 ULUSLAR ARASI TİCARET

2018 YILI İHRACAT BELGELERİ VERİLERİ

İHRACAT BELGELERİ ONAY VERİLERİ 2018				
AYLAR	EURO-1	FORM-A	MENŞE ŞAHADETNAMESİ	ATR
OCAK	21	16	63	3
ŞUBAT	16	13	131	5
MART	12	15	146	4
NISAN	10	13	118	5
MAYIS	11	12	87	6
HAZİRAN	18	18	118	5
TEMMUZ	12	14	113	3
AĞUSTOS	11	15	109	2
EYLÜL	13	9	85	1
EKİM	12	8	110	2
KASIM	15	12	108	3
ARALIK	11	14	121	4
GENEL TOPLAM	162	159	1309	43



2.5 ULUSLAR ARASI TİCARET

DIŞ TİCARET EĞİTİMİ





Saygılar...